

校外評核報告

明愛樂進學校

學校地址：新界沙田大圍文禮路39號

外評日期：二零零六年三月十日、十五日至十七日及二十一日

教育統籌局質素保證分部

二零零六年九月

校外評核隊伍成員

隊長

何潔華女士

隊員

劉愛琮女士

吳靜雯女士

莫愛玲女士

黃鄭慧玲女士(外間評核人員)

香港特別行政區政府
教育統籌局(2006)

除用作商業或宣傳廣告外，本報告書可全部或部分翻印，但須註明出處。

目錄

	頁數
1 簡介	< 1 >
2 學校的自評工作	< 3 >
3 學校的表現	< 5 >
4 總結	< 14 >
5 附錄	< 15 >
一 課堂教學表現	
二 學校的回應	

1. 簡介

1.1 校外評核方法

- 校外評核隊伍於二零零六年三月十日、十五日至十七日及二十一日到校進行校外評核工作，評核學校的自我評估工作及各範疇的表現。
- 校外評核人員透過下列方法了解學校的情況：
 - 訪校前及訪校期間細閱及分析學校提供的文件和資料；
 - 觀察38課節的教學情況，合共21位教師接受觀課；
 - 觀察學校各項活動，如早會、小息、午膳、午休活動、放學時段、言語治療服務和課外活動等；
 - 分別與校監、校長、主任教師、教師、社工、言語治療師、教育心理學家、護士、舍監、宿舍家長、非教學人員、家長及學生面談；及
 - 抽樣觀察五位學生一整天的校園生活。
- 此報告所反映的學校情況，為校外評核隊伍於評核期間，透過上列方法了解並作綜合判斷的結果。

1.2 學校資料（文稿由學校提供，原文照錄）

- 為學校及附設之住宿部分別於一九九四及一九九九年及成立，辦學宗旨為：
 - 秉承明愛精神，提供恰切的教育和訓練，致力啓導中度弱智學童發展潛能、融入社群。
 - 為有住宿需要的中度弱智學童提供良好的家舍照顧服務。
 - 協助家長接納及適當地培育其弱智子女，並為家長提供輔導、培訓和支援服務。
 - 促進社區大眾對弱智人士的認識與支持，實踐傷健共融。
- 學校本年開設10班，現有學生93名。班級編製及學生數目如下：

級別	小一	小二	小三	小四	小五	小六	中一	中二	中三	中四	總數
班數	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
學生數目	11	7	7	9	10	10	11	10	9	9	93

- 學校為中度智障學童供教育服務，並且兼為一群因為有特殊家庭問題或居所偏遠的學生提供住宿服務，學校住宿部將學生在校學習的知識及技能，透過宿舍生活及訓練，延續對學生的教

育工作，並且為他們提供一個學習與人融洽相處的生活環境，培養良好的社交群處技巧、關愛別人的品德、並且學習處理家居事務，享受有意義的群體生活。此外，學校針對自閉症學童的特點及溝通方式，在課堂中運用結構化教學、手語、圖片交換及探討使用溝通輔助工具等不同的溝通方式，以期達至較理想的教學效果。

- 在學校課程發展工作上，近年與友校合作，回應教改及主流課程的領域發展理念，重組校本課程架構，建立以課程為本的學習評估工具，掌握學生在不同學習階段的能力及學習表現，並且組織相關的教職發展活動，不斷為同事提供工作上的支援。學校教職員的分工、教師課表、班級課時、資源分配等，亦相應作出結構上的調度，為配合「計劃」營造有利的條件，讓學生的學習需要獲得更大的關注，提升學校整體學與教的效能。
- 學校的辦學信念，重視智障學童的價值及幫助他們發展個人潛能，為此，學校近年逐步為中、小學組的每一位學生，實施個別化教育計劃（「計劃」）。「計劃」自零三年推行至今，已成為主導日常學與教活動的主要系統。學校與屬會友校共同合作，不斷在實施「計劃」時從理念、方法、經驗比較等方面探索，進行反思學習，讓整個「計劃」系統，有較為完整的發展。在推動的過程，學校對支援家長認識「計劃」的目的、參與的方法，好讓家校雙方對學生的學習需要，有更全面的掌握。
- 為學生的成長奠立良好的基礎，過程中學校重視與持分者建立連繫網絡，包括家校合作、建立與友校的專業發展關係、社區義工支援網絡、支援家長以發展親職教育、參與由機構策劃之教職發展網絡等。針對學生的個人成長及發展，除課堂學習外，亦重視學生興趣及體適能力的培養，考慮推行之活動對學生及家長能否持續發展的可能性。
- 學校重視教師對課堂教學的主動反思、自評及專業交流文化，近年透過自我完善計劃、說課及觀課，與同事交流及反思課堂教學的目標及成效。學校近年逐步整合現有的自評工作項目，包括科組統籌探討影響學生學習因素的分析會議、學校自評發展組進一步研究分析及定出學校關注事項、進行全體教師及專責職員的周年計劃工作坊、周年計劃發佈會、周年計劃檢討及答問會等，期望自評工作更有系統地配合教學工作發展。

2. 學校的自評工作

- 學校近年積極建構自評問責的文化，尤其在學與教方面。學校就「個別化教育計劃」的推行，去年推出「自我完善計劃」，讓教師透過教學片段和學理的介紹，一方面加強同儕間反思學生的進展，另一方面推動學術研習精神。「評課、說課」的觀課形式意念良佳，除增強同儕互評外，亦加入友校和家長參與，能汲取不同意見以擴闊思維。不過，教師間的評鑑仍略為客氣，開放性有待增強。
- 學校透過校外、聯校及校內的培訓提升教師對自評的認識，亦成立「學校自評及發展組」統籌各項自評工作。學校以分組討論形式進行整體的檢視，組別間並就相同的範疇互相引證，過程不但認真，亦加深全體教職員了解表現指標、認識不同崗位的運作及反思未來的發展方向。大部分教職員態度正面，自評報告內列舉的強弱項亦大致能反映學校現況。透過自評及外評，教職員更了解外圍形勢，認同學校的改革步伐及問責文化。
- 學校在科組層面的自評發展不俗。透過「工作發佈會」和「工作檢討答問會」，科組需向全體教職員交代工作進展及未來發展，提高透明度，亦同時集思廣益，讓同工學習掌握具體的目標、適切的評估方法和成效舉證。目前，工作計劃相當務實，與當年所訂的關注事項掛勾，而大部分的工作目標亦清晰，但除發展重點外，科組亦同時以時間排序列舉整年的工作項目，略為細碎，亦未有成功準則。教職員不斷發展及完善校本評估工具，以問卷調查為主，除了精簡及電腦化外，亦盡量引用有建設性題目，了解對理念的實際掌握，做法可取。報告方面，科組能仔細分析及盡量運用數據，除年終檢討外，今年又增加中期檢討，周年工作報告尚算具體，並能帶動來年的發展。
- 過往，學校尚未充分掌握整校層面的發展性自評概念，尤其三年發展計劃與周年發展計劃的關聯。2003/04年度，學校首次制定三年發展計劃，訂立「校本課程發展」、「教職員發展及培訓」和「學校改善工程」三個關注項目，但細分的內容不少，發展優次未夠清晰。首兩年的周年發展計劃以科組計劃為主，在學生支援層面有訂出學校年度主題、目標及活動計劃。周年報告概述工作重點進行項目，但未有就目標的達成程度進行評估。在校董會及聯校網絡的支援下，首二項的效果漸現。然而，各個細項開展出來，發展步伐略急，亦未能適時調適，同工在困難和高要求當中承受龐大的工作壓力，小部分感吃不消，與領導層意見分歧。學校剛經歷了人事問題的動盪，目前

正處調適期，士氣稍遜。不過，教職員亦開始感受到學生的進步，增強對發展項目的認受性。

- 2005/06年度學校在策劃與發展方面有所進步，改善以往的缺點，揉合工作重點項目和學生層面工作，重訂周年發展計劃。在集體仔細分析學生的需要後，學校訂立「提升學生的群處能力，建立關顧互助的校園文化」、「培養學生個人在學校的責任感」和「發展個別化教育計劃，提升學生學習效能」三個關注事項，第三項亦為校本課程的延續，發展目標較為清晰。學校先由科組各自建議發展項目，再篩選部分作為整校的發展項目，執行計劃大致具體，亦透過「推介會」加深教職員的了解，而各科組都與關注項目掛勾。目前，三個關注事項的推展暢順，以第三項的成效較明顯。此外，學校亦能透過適當渠道發佈自評結果，如將學校發展計劃、周年計劃和周年報告，上載學校網頁。然而，部分的成功準則仍未夠適切，活動由各科組分散推行，項目頗多，整校層面和科組層面的區分未夠清晰，學校宜調適和組合活動以突顯主線，為教職員創造空間，加強整校層面的發展策略及部署。
- 整體而言，學校近年不斷發展自評機制，亦加強運用自評工具，自評問責文化正逐步落實。

3. 學校的表現

3.1 管理與組織

- 學校的辦學宗旨明確，除為中度智障學生提供教育，亦透過宿舍服務照顧不少有家庭問題或其他學習障礙的學生。
- 中央校董會銳意提升學校的教育質素，由專業人才組成「品質圈」等制度，努力發展學校，並促進屬會學校間的專業交流，誠意可嘉。校監經驗豐富，了解學校情況，並直接向校長提供意見。校董會亦關注校本管理條例的推行，目前設兩層架構，在校董會中未有持分者代表，但透過學校諮詢議會，讓教職員及家長代表參與討論校政及反映意見，而他們亦表現投入。
- 學校每年就工作需要修訂組織架構，校長將權力下放至各科組，同時引入自評問責概念，提升監察措施，運作尚算良好。隨著學校的行政改革和人事變化，如宿校一體化、職工一體化和訂定校本課程新架構等，目前部分科目組別獨立於教務組之外，科組、教務組及領域之間的層級關係未夠清晰，教務主任、科主任與領域統籌的從屬關係尚需釐清；工友管理的從屬關係和工作流程亦略為繁複。學校需盡量以「精簡明快」為原則，繼續過渡及修訂組織架構，讓權責更為清晰，亦為教師創造空間。為配合自評，學校成立「學校自評及發展組」，取代「行政會」，檢討及推動學校工作，能協助校長制訂部分學校政策，可進一步增強此組的決策功能，配合校本管理的推展。在周年關注事項的訂定，學校鼓勵科組主管發表意見，有助校政民主化的發展。
- 教職員分工方面，學校大致能按教師的學歷、經驗和專科訓練分配教學工作。為配合關注事項「個別化教育計劃」的推行，職工亦被安排入班支援學與教，並備有清晰的工作指引，效果不俗。學校量材而用，惟個別教職員的重責過分集中，工作量過重，如日校護士需兼顧校舍維修及職工監管等行政事務，教學組組長亦需兼顧課程發展及其他重點小組工作。另一方面，舍監雖為管理級別，但權責則尚未確立，仍未接管部分宿舍同工。
- 目前，學校透過不同層面的會議、網上交流及聯誼活動與教職員溝通，但鑑於不同職種的員工頗多，工作時間不一，部分教職員的更替亦頻密，學校需鼓勵員工間的溝通協作，尤其跨專業間的協作。同時，學校經歷人事變動，員工對管理層在人事問題的處理手法意見分歧，個別同工仍存嫌隙，學校宜主動與同事加強溝通，讓他們了解問題所在及管理層的取向，爭取認

同。

- 「教職員發展及培訓」為三年發展計劃的項目之一，學校設「教職發展組」，並在校董會的協助下，策劃多項專業發展培訓。除鼓勵教職員進修外，該組亦配合「個別化教育計劃」關注事項，策動「自我完善計劃」、觀課及說課等方式，能逐步建立反思文化，促進校內及跨校的教學經驗交流。同時，學校亦設有機制支援新任職的教職員，如由主任輔助教師設計「個別化教育計劃」和訂定教案，而學校亦將「教學啓導」系統化，以確保教案及課業設計的質素。鑑於學校和宿舍的人事變動，學校仍需加強中層管理人員的培訓，提升督導及管理能力，以助學校的整體發展。
- 學校校舍空間充裕，亦定期保養和維修各項設施，並能於小息及午休時善用操場和活動室，提供多元化的消閒活動。「學校改善工程」亦為三年發展計劃的項目之一，學校剛完成接收程序，正就學生學習需要規劃部分場地如禮堂及圖書館的使用，並添置內部設施，成效尚待觀察。學校日常的行政事務大多電腦化，運作大致暢順，安全措施尚算充足，危機處理恰當。同時，學校亦運用學聯網中央管理資源，讓教職員透過網上申請，中央統一安排場地、維修和校車等資源，減省人手操作。學校將教具和教材集中存放，並由各科組負責人管理，為配合校本課程發展，教師正重新編排各教具和教材的存放系統，以方便存取。
- 教職員努力開發外間資源，人力資源如家長及學生義工等相當充裕。學校亦積極申請額外資源來推行各項新計劃，包括落實三年計劃中的關注事項之一「校本課程發展」、設計實務性課業、以及使用輔助科技促進溝通等。財政管理方面，學校財政穩健，財務管理程序清晰。各科組按發展項目需要，制定詳盡的計劃預算，亦負責記錄收支情況，方案預算的概念正逐步發展。辦學團體亦設有機制監察學校的財務運作，定期審核學校的開支報告。
- 校長到任四年多，具專業知識，支持改革，建立具透明度的行政管理制度，亦承擔處理人事問題，但策劃時未充分考慮員工的承受能力，與基層員工的距離亦較遠。校長仍需增加與員工的溝通和了解，在工作和心理上加強支援他們繼續努力發展，增強士氣。現時，校長積極參與「校本專業支援計劃」，透過校長間的支援網絡，汲取同工經驗，增強領導能力。
- 中層管理人員大多勤奮盡責，歸屬感強，具行政能力，承擔學校改革，了解同事性格和學校的情況。鑑於人事變動，目前半數為資深主任，其餘由基層同事承擔，尚未有署任或晉升安排。他們表現稱職，但對人事管理的信心未足，學校宜加強鼓勵和支援他們發揮領導職能，增強中層領導。然而，小部分其他職系同工的職能仍未盡發揮，尚待加強。

- 學校訂有明確的考績制度，為所有職級的員工進行考績評核。考績程序清晰，包括觀課、自評、周年工作表現評核、考績面談和上訴機制等，涵蓋面足夠。透過自評和他評，考績大致能清楚反映教職員的個人表現，達至問責和專業發展的目標。目前，考績主要由中層管理人員承擔，惟他們的評鑑能力略有差異。此外，辦學團體以往曾運用「校長績效評核」的下評上制度，設計不俗，能增加員工表達意見的機會。

3.2 學與教

- 學校十分重視學生學習，本年度的三個關注事項「提升學生群處能力」、「培養責任感」及「個別化教育計劃」均以學生為出發點，用心值得欣賞。學校以年度教學主題「自律合群，盡展所能」推展首兩個關注事項，透過全校活動、課堂教學及滲透式的生活常規訓練推行，初具成效。「個別化教育計劃」為近年校本課程改革之重要部分，學校為每位學生安排「專責教師」，將整學年分為若干教學時段，並參考學生基線評估數據、家長問卷意見及學生行為特徵，為學生在各學習領域選擇合適的學習目標，做法恰當。同時，「個別化教育計劃」能使專責教師對學生的能力有較深入的認識，並配合各班靈活的時間表及課堂編排，整體能照顧學生的不同需要。教師更著重與家長合作，能回應家長對學生學習的期望，藉著頻密的溝通及設計合適的家課，努力將學習延展至日常生活中。
- 學校的課程架構明確，採用與同區屬會學校合作制訂的聯校課程為藍本，設有七個特殊學習領域，學習內容編排由淺入深，有連貫性及序列性。學校將其中五個學習領域之課節結合，安排由兩位「專責教師」任教，藉著靈活的分組及課堂活動安排以配合學生學習需要，而透過教師間的協作更能互相支援及補足，安排合適。此外，學校亦保留一些專科科目，如工藝、家政及體藝科目等，藉著專科專任的安排，有系統地為學生提供有關的技能訓練，而體育活動尤其豐富及具特色。
- 學校大致將學生分為中、小學兩組，並關顧學生的學習困難，為自閉症兒童獨立開設中、小學各兩班，並提供特別設計的課程，惟仍有個別學生因行政的因素及家長的意願，而未能編配到適合其年齡及成長的需要的課程，學校宜加強照顧個別學習需要。學校為所有中學組的學生安排工場訓練，而在能力較高組別更增加社區參與及朋輩支援元素，做法恰當，惟學校須有系統地將有關的離校準備訓練滲透於課程及學生的「個別化教育計劃」之中。
- 時間表安排靈活，由各班自決各學習領域課時安排，整體大致均衡，其中更預留固定時間予「社區生活」領域作實踐學習，能提供不錯的全方位學習機會。然而，學校將現行五個特殊學習領域的結合課節，約佔七成課堂，一律標示為「個別化教育

計劃」，未能向持分者充分報導學生不同學習領域的課時安排。此外，日常流程訓練佔用頗多課堂教學時間，致使原定的學習領域課堂未能依時進行。學校宜在時間表上明確展示流程訓練時段，及清楚列出不同學習領域的實際課時。

- 學校在四個關鍵項目的發展方面，以德育及公民教育較為突出，除以年度教育主題培養學生的價值觀和態度外，更以德育月、升旗禮及周會等向學生灌輸價值教育，安排恰當。閱讀方面，學校在課室及操場安排不同種類的圖書及活動相片冊，讓學生在小息及午休時段取閱，能提升學生的閱讀興趣，惟閱讀習慣的培養及閱讀方法的灌輸均需進一步加強。資訊科技教育方面，學校已在部分班別設電腦課，但仍未充分運用就學校改善工程剛加強的電腦室設施。同時，學校已在高年級嘗試推行資料搜集活動，初步發展專題研習。
- 課程管理方面，學校的課程領導主要由課程協調主任及三位教學組組長擔任，分工清晰。教學行政事務則由教務組監管，七個特殊學習領域均設有領域統籌，但部分科目組別則獨立於教務組之外，另設科主任負責科務並直接向校長負責，科目與領域的聯繫未夠明顯，科組、教務組及領域統籌之間的從屬關係亦尚需清楚界定。不過，學校的監察機制大致妥善，指定配屬人員檢視教案，並將「教學啓導」系統化，以確保教案及課業設計的質素。此外，本年度之「自我完善計劃」能配合關注事項的推行，藉著說課及同儕觀課加強教師對設計「個別化教育計劃」之認識，理念良好。由於近年學校引入不少的學與教改革，中層人員所面對的專業挑戰頗大，學校需加強對中層人員的支援，以更有效促進整體的發展。
- 教學方面，大部分教師親切友善，關心學生，明白學生的能力和需要，師生關係良好。教師的課堂管理技巧良好，並已建立良好的課堂常規。教師能清晰表達及演示授課內容，並能運用恰當用語提示學生；部分教師能善用溝通輔具，於午休時段與非口語的學生溝通，但課堂的運用仍有待普及。教師善用口頭讚賞學生，部分教師以獎勵活動或貼紙鼓勵學生，但大部分教師未能有效運用回饋協助學生改善學習，教師宜為學生提供建設性的回饋，具體指出學生的進展。至於課堂上的師生互動尚算足夠，小部分教師更能運用有層次的提問，引導學生建構知識，惟朋輩互動學習尚有較大的改善空間。
- 課堂策劃和組織方面，教師備課充足，大部分課堂均有明確的目標，課堂組織尚算有條理，但活動之間的銜接稍欠流暢，情境化設計有待加強。大部分教師能透過「個別化教育計劃」，按學生的能力，為他們設計合適的課堂活動及課業，亦能輔以實物、圖片或字卡等教具，引導學生學習。然而，小部分教師未能適切地使用視覺策略協助學生學習，部分學習活動亦頗單調，學習氣氛略為沉悶。
- 在表現較佳的課堂上，教師能按學生需要展現多樣化的教學策

略和技巧，如深淺程度漸進的重覆練習、有層次的提問、及恰當的節奏，既能鞏固學生所學，又能照顧個別學生的學習需要。小部分以團隊方式施教的課堂，教職員們能有默契地引導學生按部就班地學習，部分工友表現更為突出，效果良好。在表現未如理想的課堂上，課堂組織鬆散，教師未能運用合適的教學策略協助學生學習，亦未能善用參與課堂的人手。

- 學生在學習上表現合作，大都能保持情緒安穩，十分自律，聽從指示，常規訓練充足，秩序良好。他們喜歡親近教職員，能依教師安排參與課堂活動，對學習感興趣。部分高年級學生，在進行長時間的重覆練習時，表現有耐性及毅力，值得讚賞，但低年級學生的專注力則較短暫，學習亦見被動。
- 學生的學習策略以聆聽、回應教師和模仿為主，朋輩互動學習明顯不足。學生大致明白和掌握課堂的教學內容，接受教師的意見，並作出改善。在教師的提示或協助下，他們多能完成課堂上的工作，能力較佳的學生能在沒提示下完成教師指派的任務和鞏固學習的工作紙。小部分學生主動積極回應教師提問，並能運用視覺提示進行學習。大部分學生能持筆書寫，部分學生能認讀詞語和作短句。在午休時段，部分學生主動翻閱學校的照片集、圖書和雜誌，他們對閱讀感興趣，但未算專注，閱讀技巧尚待提升。在共通能力方面，學生普遍主動與人溝通，大部分學生能在提問下作出恰當的回應；能力較高的學生可回答較複雜的問題，並能主動以簡單的句子發問。運算能力亦能配合學生的學習程度，但其他的共通能力則尚待發展。
- 學校著重學生學習的評估，與同區屬會學校合作制訂四個階段能力的要求、各領域的評估工具、清晰的評估指引及評分標準，有系統地量度學生的學習基線，能有效促進教師對學生能力的了解。學校的評估機制清晰，學生每三年接受一次基線評估，期間教師亦會以進度評估及學期總結評估評核學生的表現，有助比對學習成效。學校已建立學生資料庫，並設立學生個人課業文件檔案，有系統地儲存學生的課業及評估資料，方便教師掌握學生的學習進展。教師參考學生的基線評估、家長問卷及教學進度紀錄，以設計「個別化教育計劃」，定期檢視教學進度並修訂學習內容，做法合適。
- 學校的成績表內容涵蓋面足夠，並附有宿生生活報告及言語治療進度紀錄等，能清晰地向家長交待學生各方面的學習表現。學校的課業多元化，包括紙筆課業、實務課業及社區實地練習等，內容切合學生的能力，能有效地鞏固學生的學習。家課設計強調家長參與，學習重點及教學程序的展示清晰，能有助學習轉移至日常生活之中。學校設有清晰的課業指引，本年度開始推行新的課業政策及課業審查機制，尊重專業自決，由教師自行釐訂每教學時段的課業種類及數量，在教學時段終才由教學組組長抽查，運作暢順，惟成效有待觀察。課業回饋方面則較為簡單，教師尚可加強給予具體的回饋以促進學生學習。

3.3 校風及學生支援

- 各學生成長支援的小組分工清晰，能配合學生的需要策劃、執行和推動各項服務，整體運作暢順。學校以學生為本，每年訂定有關學生成長支援的主題，目標明確。今年，學校以「個別化教育計劃」為關注事項，亦已開始落實在學生成長的支援服務，各小組針對個別學生需要而安排服務，進展尚算不錯。學校亦以「提升學生群處能力」和「培養責任感」為本年度的關注事項，由各小組分工推行各項工作計劃，效果不錯。學生樂意與同學相處，會主動與訪客接觸，態度友善，學生亦愛護公物，能力較高的學生於活動完畢時，更會主動協助教職員收拾物品。
- 學校的課外活動多元化且有特色，並訂定「一人一活動」的政策，能配合學生的個人發展，以及增強體適能的訓練。學校每星期安排三天的課後活動，推行項目包括健行、室內賽艇、「功夫小子」和滾軸溜冰等，學生大都能愉快地投入活動，個別活動更能發展學生的體藝潛能及提供參賽經驗。學校的午休時段編排見心思，能關顧學生的需要，讓他們各適其式，參與不同的餘閒活動或休息。學校著重安全規劃，活動計劃詳盡，程序仔細，可作簡化。
- 在「個別化教育計劃」的規劃下，學校以個案管理的模式，分配教師專責處理學生個案，能加強教師了解學生及家長需要。訓輔組亦透過班會和個案會議，與教師共同討論學生行為表現，能及早作出回應和輔導。學校已制訂清晰的校規和獎勵計劃，大部分教職員在處理學生行為和情緒表現的技巧純熟，能有效建立學生良好的行為，整體秩序良好，但學校仍需繼續關注個別教職員的處理未達一致。同時，為貫切關顧的信念，學校逐步取消約束性方法於處理個別有挑戰性行為的學生，並制訂明確的指引在迫切時讓教職員使用寧緒室，方向正確。
- 德育及公民教育方面，學校安排學生擔任風紀、服務大使、班長等服務崗位，並提供工作培訓，當中包括一些表現一般的學生，除培養他們的服務精神外，更有助提高他們的參與。學校舉行不同主題的「德育月」活動，為學生建立正確的價值觀和態度，安排尚算恰當。
- 超過三分之一的學生為自閉症兒童，學校取用調適的結構化教學計劃，將大部分學生集中在四個班別施教，負責教師大都經驗豐富，能掌握在課堂教學中輔導自閉症學生的技巧，有效幫助學生投入學習。兩位言語治療師為非口語溝通學生提供個別訓練，能按學生的能力發展不同的溝通模式，技巧良好。他們亦能在午膳流程中，讓教師配合學生需要進行溝通簿等訓練，以及參與課程設計。為擴闊服務模式，言語治療師仍需開展小組訓練，增加與教師在課堂中的協作。

- 教育心理學家每星期駐校兩天，工作認真、投入，主動參與班會會議和就學生學習、情緒及行為問題等提供專業意見，與教職員協作良好。社工和日校護士在校工作多年，經驗豐富，與學生和家長關係良好。社工能為有需要的學生家庭提供輔導，在推展家長工作和支援離校學生的工作上，表現尤佳。兩位宿舍護士入職時間尚短，日校護士擔當督導角色，能為學生提供適當的護理服務。近年，日校護士需兼顧日校和宿舍的多項行政事務，包括校舍維修及職工監管等，學校有需要重新檢視有關的工作安排，以善用護士的專業，協助學校建設健康校園。
- 學校關注宿舍的服務質素，兩年前訂定「宿校一體化」的政策，努力改革，現時的行政事務較前暢順，資源運用亦更靈活。宿舍著重學生的延伸訓練，與家長和專責教師協商，按學生的需要訂定「個別照顧計劃」，並透過宿生生活報告，讓家長瞭解學生的進展和表現。宿舍本學年安排宿舍家長專責宿生個案，有助釐清宿舍家長的權責、發揮他們的專業和加強家長聯繫。家舍重組能增加不同年紀和能力宿生的共處機會，讓高年級學生照顧低年級。然而，鑑於人事變動頻密，宿校教職員間的協作交流仍在起步階段。舍監到任不足一年，她的領導角色和權責亦有待確立。學校可透過檢視現時宿舍的日常運作、人事編配、學生訓練和職員培訓等，訂定發展優次，以進一步提升宿舍整體的服務水平。
- 家校合作緊密，溝通渠道充足，家長普遍信任及滿意學校，讚賞學校能接納家長意見，教師盡心教導學生，以及能針對個別學生需要進行特別訓練。學校亦能透過「家長茶聚交流會」、「樂進雅聚」和家訪等，除裝備及教育家長外，亦增強互相了解。家長教職員會能組織多項親子、聯誼及興趣活動，甚至跨境交流活動，加強家長之間的聯繫，亦擴闊至舊生及其家長。家長委員表現熱心，投入參與。部分家長更能每天到校為學校提供義工服務，如量度體溫、協助課外活動、以及與學生一起參與「才藝匯演」等。家長代表在學校諮詢議會的角色明確，除討論學校事項及提供意見外，亦發揮監察校車和膳食的功能。學校亦安排家長觀課，讓他們從家長角度給予意見。透過教職員的推動，家長能在家課上輔助子女的學習，提高學習成效。
- 學校能與外間保持密切聯繫。學校善用外間機構資源及社區設施，支持學校活動及服務，尤其在義工支援網絡的建立，學校得到國際學校、鄰近社區中學及教會人士等，長期為學生進行服務，推動共融的精神。在中央校董會的促使下，學校透過聯校專業培訓、聯校課程發展和跨校觀課等，在屬會學校間建立支援網絡，推動專業發展。學校與同區相近的一所屬會友校關係更為緊密，共用人手合力制訂校本課程和「個別化教育計劃」，並共享學與教發展的成果。同時，透過這些網絡，員工與大學及專業人士保持交流，並代表屬會進行跨境交流，擴闊

視野。學校與其他友校的合作不少，透過互訪交流，汲取對方所長。此外，學校亦透過接待參觀、探訪和發展活動等，讓外界認識學校。

- 大部分教職員關係良好，能互相包容，彼此合作。教職員關心學生，與學生關係良好。大部分教師用心教導學生，了解學生需要。學生能和睦相處、投入活動和享受校園生活，學校氣氛熱鬧。透過學校安排的不同機會，高年級學生能服務低年級同學，學生表現良好。大部分的教職員與學生對學校有歸屬感，中層人員的向心力強。在以學生為中心的共同信念下，雖然面對龐大的工作壓力，大部分教職員仍認同學校的發展方向，勤奮積極，盡力執行學校各項工作計劃和推動學校發展。教師重視專業發展，透過同儕觀課、自我完善計劃和跨境交流等，改善教學，逐步建構學習型文化。近年，學校刻意建立自評問責的文化，而改革亦帶來大量的工作量，校方仍須努力關注教職員的士氣。基於員工的職種繁多，同工對管理層在人事問題的處理手法意見分歧，學校宜加強與同事溝通，增強團隊協作。

3.4 學生表現

- 態度和行為方面，學生普遍情緒安穩，喜愛校園生活，整體的秩序良好。他們大多能主動與人溝通，部分學生更能掌握恰當的社交技巧。學生一般能完成教師指派的任務，具責任感，樂意服務他人。能力較高的學生更能緊守不同的工作崗位，如協助看管秩序及保持課室整潔等。學生儀容大致整潔，小部分學生需在口頭提示或協助整理外觀。
- 全校有超逾六成的學生具口語溝通能力，由單詞至短句不等；個別非口語學生可運手語、電子溝通板和圖片交換法等與人溝通。學生的獨立生活能力尚算理想，中學組的學生能協助搵飯等午飯前準備。小部分學生能在進行購物活動時，按購物清單正確地選擇所需物品。2004/05學年的畢業生中，半數學生獲庇護工場取錄，亦有小部分學生獲技能訓練中心和展能中心等機構取錄。
- 就準離校生的表現而言，他們的溝通技巧不俗，普遍能在與人交談時專心聆聽，亦能以恰當的詞彙和片語回答問題，個別學生懂得用完整句子發問。語文能力方面，學生一般能正確寫出自己的名字，部分學生能認讀單詞和短句，個別學生能在沒提示下填寫個人資料和完成供詞填充的課業，亦能寫出簡單的句子。部分學生的運算能力較佳，他們能計算簡單加法，個別學生能以心算進行兩位乘兩位的算題。在運用資訊科技方面，小部分學生能在沒提示下，點擊適當的電腦桌面圖示，並在指定的網頁內閱讀資料。獨立生活能力方面，個別學生懂得自行往返住處和學校。在外出購物活動中，小部分學生遇上困難時懂得向職員求助。揀選貨物後，學生能運用八達通付款，小部分

學生能以現金購物，並正確分辨硬幣和小額紙幣。

- 學業以外，學生在校際舞蹈節中的表現不俗。此外，學生在體育方面的成績較突出，曾在香港特殊奧運會獲得多個獎項，亦曾在智障人士競走賽、港澳智障人士埠際賽及青少年武術章別試獲獎。學生樂意參與校內活動，在打籃球和踏單車等午休活動中表現投入，亦喜愛滾軸溜冰和「功夫小子」等課後活動，在活動中表現積極和自信。

4. 總結

校董會銳意提升學校的教育質素，透過專業支援和促進交流，努力校本課程及學習評估的發展。在短短的兩年多，學校的關注項目發展不俗，已訂定明確的課程架構，並將「個別化教育計劃」落實在課堂中，又制訂四個階段能力的要求及各領域的評估工具，建立清晰的評估機制。「自我完善計劃」亦能透過評課、說課交流方式，推動教師專業發展。學校的課外活動多元化且有特色，尤其體育活動，能發展學生的體能及擴闊生活經驗。訓育輔導效果不俗，教職員在處理學生行為和情緒表現的技巧純熟，秩序良好。學校善用家長及外間機構的人力資源，成功建立義工支援網絡，家校合作緊密，而家長亦信任學校。學校近年不斷發展自評機制，亦加強運用自評工具，自評問責文化正逐步落實。面向未來，若學校能就下列各項訂定具體的跟進計劃，當可進一步提升學校效能，為學生提供更優質的教育。

4.1 加強學校溝通、促進團隊協作

- 鑑於員工的職種多及學校的人事問題，學校尤其校長需增加與員工的溝通，了解他們在工作的困難，加強支援他們繼續努力發展，增強士氣。學校亦宜營造更多跨科組和跨專業協作的機會，如言語治療師入班與教師協作、繼續落實「宿校一體化」於訓育及活動層面，讓彼此認識及學習對方所長，讓技術得以轉移，提升服務質素。

4.2 完善學校策劃、持續發展學與教

- 針對發展計劃的問題，學校宜加強整校層面的發展策略及部署，清晰訂定三年發展計劃，並藉此制訂明確的周年發展計劃，釐清整校層面的發展策略，讓科組有所依據。學校宜與教職員共同制訂下一個三年發展計劃，因應教職員的能力及學校的情況，建立合適的長、短期目標，並藉此鋪排各年度的周年發展計劃，按步就班地發展學校。同時，學校亦需就發展情況，適時修訂組織架構、從屬關係及職權。
- 學校的專業發展模式基礎不錯，但教師間的評鑑仍略為客氣，學校宜增加教職員對自評的掌握，營造開放的研習氣氛，讓他們鑽研課堂教學策略和技巧，針對建設性的回饋、朋輩互動學習、視覺策略的運用和愉快的學習氣氛等互相砥礪，持續發展學與教。

5. 附錄

附錄一

課堂教學表現

觀課次數	課堂教學表現			
	優異	良好	尚可	欠佳
38	3%	37%	52%	8%

學校的回應

本局已於二零零六年九月十二日收到學校對校外評核報告初稿的回應，全文如下：

感謝教統局質素保證視學組視學人員為我校進行外評，以下為本校對外評報告初稿之回應及補充：

(一) 報告項目2：學校的自評工作

本項目共有六段。第一、二、三及六段直接與學校自評文化及相應的工作有關，認許我校教師在評課、說課、觀課及自我完善的意念及施行；科組層檢視整體教學工作；自評工作的認真和正面態度、不斷探索和發展校內自評問責的文化及機制；及逐步建立反思文化和跨校教學經驗交流等(報告項目3.1管理與組織第六段)。

然而，第四、五兩段內容卻偏重論及學校教學工作的策劃、整校及科組的配合事宜，似乎有離本項目(學校自評工作)的題旨，而部份內容更未能反映學校實況，例如：外評人員在第五段讚許學校在2005/06年策劃及發展方面有進步(將工作重點項目和學生層面工作揉合.....透過「推介會」加深教職員的了解，而各科組都與關注項目掛勾.....)，但事實上，學校自01/02學年起，每學年已設有年度教學目標及主題，由教職員擬定、挑選，並經學校諮詢議會審議和確定(01/02「健康生活樂趣多」；02/03「關愛助人，你我同行」；03/04「香港是我家，齊來愛護她」；04/05「凝聚動力，活出健康」及05/06「自律合群，盡展所能」)，連年緊扣，一脈相承。每年皆有相應之全校教學主題活動，由科、組層策動年內工作以配合，亦透過主題刊物向家長報告，深得家長認同和讚賞。而「推介會」為全校科組工作的溝通渠道之一，在03/04年經已開始實行。因此，籲請外評人員修正第四、五段的內容，甚或將之轉至相關報告項目內，免生含混。

(二) 報告項目3.1：管理與組織

第三段7-9行有關學校需以「精簡明快」為原則修訂組織架構：我校自01年以來，在組本及校本課程發展的經驗，科組、課程統籌人員彼此的分工和合作角色，一直是按學校和同工的發展需要而蛻變，兼顧學校在某一時空之處境需要及其留存文化之獨特因素。現階段之課程組織結構，對學與教所產生的正面影響及果效，亦為外評人員所肯定，例如：「課程架構明確.....學校亦保留一些專科科目，如工藝、家政.....有系統地為學生提供有關的技能訓練.....」(3.2 學與教 第二段)；「課程管理方面，學校的課程領導主要由課程協調主任及三位教學組組長擔任，分工清晰。.....學校監察機制大致妥善」(3.2 學與教 第六段)；及「職工亦被安排入班支援學與教，並備有清晰的工作指引，效果不俗」(3.1管理與組織 第四段)等。然而，外評人員同時指出「科組領域層級關係未夠清晰，提議學校釐清教務、科主任的從屬關係、建議學校簡化工友管理的從屬關係和工作流程.....」(第三段 5-7行)等管理方式，未免有前後矛盾、思想混亂之感，並忽視了學校在調整組織結構時需要作出的多方面考量，以及將學校實際面對的處境過於簡單化(如本校職工身兼後勤及入班支援教學功能，於學校及宿舍兩個不同的環境工作，人力資源發展及管理需較細緻)。既然學校的學與教效果理想、人力資源運用得宜、及員工在工作上得益，故建議外評人員多理解學校實況，支援學校發展及實施具實效的校本管理方案。

第五段4-5行有關員工對管理層在人事問題的處理手法意見分歧：外評人員在報告多處建議學校加強與職員溝通，以解決問題。按事實，過往有少數員工的自我價值取向、與同事在教與學主流意見的差異、工作態度及素質、回應學校發展方向及家長訴求等，均影響著團隊士氣及教學發展，但現時已有好轉。外評人員建議校方加強

溝通改善人事問題，本校定會擇善固執，從善如流。深信單是溝通仍不足夠，彼此同心同德、各盡所能、互相扶持和尊重至為重要，而學校也要平衡各持分者的權責和利益。

(三) 報告項目3.3 校風與學生支援

第六段7-10行有關重新檢視日校護士的工作安排：學校護理組工作重點(參護理組工作項目)包括建設健康校園。日校護士於過去兩年曾為家長及學生，與宿舍家長及教師合作推行健康校園活動(參家教會茶敘交流會計劃、04/05「食出健康未來」校內及共融活動計劃書)。近年全港登記護士供應短缺，在04/05學年，宿舍護士人手流動頻密，日校護士、校務處及家舍組長在該年開始合力調協日校及宿舍的人力資源，協助調度校、宿兩部職工，解決教學活動對人力資源的需求，並加強對入班職工的引導，以維持對學生的照顧及訓練水平(參人力協調工作小組工作紀錄/備忘)。此外，由於宿舍主管職位懸空，日校護士於04/05參與宿舍行政事務，同時協助校長督導職工及維修工作，直至05/06年初宿舍人手逐漸趨穩定為止。因此，建議外評人員按學校在非常時期的實況和需要，給予護理組及學校合理的評價，以免令同工氣結。

第十段12-13行有關教職員的士氣及對人事問題的處理手法意見分歧：此段先論及：「大部分教職員關係良好，能互相包容，彼此合作.....大部份教職員與學生對學校有歸屬感，中層人員的向心力強.....雖然面對龐大的工作壓力，大部份教職員仍認同學校的發展方向.....」，「學校有建立具透明度的行政管理制度」(3.1管理與組織 第九段)，有「不同層面的會議、網上交流、聯誼活動」作為溝通渠道(3.1管理與組織 第五段)，均是正面的評價。誠然，在教改提倡自評及問責之際，有同工對工作量及管理人事的手法意見不一，這是在所難免的，但重要的是學校在面對這些問題時，是否已預設政策及機制去協助同工，並且在整體教改及教學過程中，是否有實質的績效。外評人員就學校的管理、教學及校風各層面，對學校的管理政策、溝通機制及自評文化，以及對學生表現等方面提出不少正面的例子及評價。因此，為了顧及絕大部分盡心盡力、熱愛教學、愛惜學生和認同學校發展方向的同工的士氣，我校請求外評人員多給予他們合理和應得的鼓勵。而段末「同工對管理層在人事問題的處理手法意見分歧」一句實與此段主旨無關，且已曾重述，而事情亦已過去，故要求刪去。

(四) 其他

在口頭報告時，外評人員用頗多讚賞學校的言辭，但在初稿中則頗為拘謹、含蓄及吝嗇，喜用「尚算具體」、「做法合適」、「運作暢順，惟成效有待觀察」、「進展尚算不錯」、「方向正確」、「安排尚算恰當」、「尚算理想」等字句來總結前面連串正面的訊息，令人費解，且文義並不理順。

此外，校董會及校監感謝外評人員先後在報告中提及：「在校董會及聯校網絡的支援下，首二項的效果漸現」(P.3)；「校監經驗豐富，了解學校情況，並直接向校長提供意見」(P.5)；「在校董會的協助下，策劃多項專業發展培訓」(P.6)；及「在中央校董會的促使下，學校透過聯校專業培訓、聯校課程發展和跨校觀課等.....」(P.12)。查校董會及校監對屬下各校只在發展方向和政策上給予指引及支持，隨而各校自發地就其實際情況及需要訂下目標和策略，由校長領導中層加上各教職員齊心努力達成。而在很多聯校活動及跨校協作中，樂進學校都是活躍的策劃和貢獻者。為公道起見，請外評人員盡量將有關校董會介入的字句修改為「在校長的領導和各教職員的努力下，.....。」

樂進學校會成立一「外評報告跟進委員會」，由校長、同工代表及家長代表組成，並邀請教統局區域教育服務處學校發展主任參與，務求去蕪存菁，精益求精，為學校未來的發展及學生的學習和成長奠下更穩健的基礎。